

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И СПОРТА**  
**АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от «25» октября 2023 года

№ 542

**Об организации работы «горячей линии» по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023/2024 учебном году**

Во исполнении приказа № 1886 от 18.10.2023 года «Об организации подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Саратовской области в 2023/2024 учебном году», в целях обеспечения проведения мероприятий по информированию участников государственной итоговой аттестации, их родителей (законных представителей) и выпускников прошлых лет на территории Вольского муниципального района в 2023/2024 учебном году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1 .Руководителям общеобразовательных учреждений Вольского муниципального района :

1.1. Довести до сведения обучающихся и их родителей (законных представителей) информацию о работе телефонов «горячей линии» министерства образования Саратовской области, управления образования и спорта администрации Вольского муниципального района по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2023/2024 учебном году.

1.2. Разместить на информационных стендах, школьных сайтах, озвучить на родительских собраниях следующую информацию о работе телефонов «горячей линии» министерства образования Саратовской области, управления образования и спорта администрации Вольского муниципального района.

Работа «горячей линии» управления образования и спорта администрации Вольского муниципального района осуществляется в соответствии с работой управления образования и спорта по телефону (84593)7-05-68 с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 с перерывом на обед с 12.00 до 13.00; министерства образования Саратовской области (8452) 49-19-65 в часы работы министерства образования области: в понедельник — четверг с 9-00 до 18-00, в пятницу с 9-00 до 17-00 с, перерыв на обед с 13-00 до 13-48, а также с помощью электронного обращения на сайте министерства образования Саратовской области [http:// minobr.gov.ru](http://minobr.gov.ru) в разделе «Обратная связь».

2. Специалисту по администрированию сетевых устройств информационно - коммуникационных систем МУ «Оргцентр» Орлову Р.Б. (по согласованию).

2.1. Разместить телефоны «горячей линии» министерства образования Саратовской области и управления образования и спорта на официальном сайте управления образования и спорта администрации ВМР.

3. Старшему инспектору управления образования и спорта администрации ВМР Зайцевой И.Н.:

3.1. Регистрировать в отдельном журнале регистрации обращений физических и юридических лиц по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования;

3.2. Информировать министерство образования Саратовской области ежеквартально до 10 числа следующего месяца об обращениях, поступивших на «горячую линию».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела спорта Захарову А.В.

Начальник управления  
образования и спорта



О.П.Белосува