

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ ВМР «СОШ № 6»
Нагайчук Н.А.
Приказ № 146 от 02 июня 2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ ВМР «СОШ № 6»
(наименование организации)
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ ВМР «СОШ № 6»	Регулярно	Директор школы Нагайчук Н.А. Ответственный за сайт Оленичева И.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 01.07.2022
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Нагайчук Н.А. Ответственный за сайт Оленичева И.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации.	До 01.07.2022

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Соблюдать регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>В течение 2022-2023 уч. года</p>	<p>Директор школы Нагайчук Н.А. Ответственный за сайт Оленичева И.В.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
--	--	-------------------------------------	--	---	----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС 21. Организация работы по развитию материально-технической базы школы. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды(при наличии средств).</p> <p>Подготовка документации к проведению капитального ремонта здания школы в 2024 году, обновлению материально-технической базы.</p> <p>Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), обеспечение наличия навигации внутри образовательной</p>	<p>3-4 квартал 2022 года</p> <p>август 2022г.</p>	<p>Директор школы Нагайчук Н.А. Ответственный за сайт Оленичева И.В. Специалист по административно-хозяйственной работе Ефимович А.М.</p> <p>Специалист по административно-хозяйственной работе Ефимович А.М.</p>	<p>Обновление материально-технического и информационного обеспечения организации.</p> <p>Созданы дополнительные условия для досуга обучающихся.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
---	--	---	---	---	----------------------

	<p>организации. Создание единого творческо-образовательного пространства (4-й этаж , левое крыло).</p>		<p>Зам. Директора по ВР Быкова Е.В. Полякова Е.А. Князева Е.П.</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Продолжить оснащение и благоустройство территории школы в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. Регулярно проводить контроль освещения, теплового режима. Осуществление контроля родительской общественности за качеством питания в школьной столовой. Пропаганда здорового образа жизни. Информационное сопровождение через сайт, страницы ВК, привлечение СМИ.</p>	<p>В течение 2022-2023 у. года</p>	<p>Директор школы Нагайчук Н.А. Ответственный за сайт Оленичева И.В. Заместитель директора по ВР Быкова Е.В. Ответственный за питание Плохих Л.Ю.</p>	<p>Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>С целью совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися выявлять через анкетирование, проведение опросов потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Организация обучения по индивидуальному учебному плану.</p>	<p>В течение 2022 -2023 уч.года</p>	<p>Директор школы Нагайчук Н.А. Заместители директора по УВР Бычкова И.В., Молоканова Е.Ю. Педагог-психолог Ткачева С.В. Социальный педагог Харина Е.Н. Ответственный за сайт Оленичева И.В.</p>	<p>Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).</p>	<p>До 31.12.2022</p>

Наличие дополнительных образовательных программ	Совершенствовать работу по внедрению дополнительных образовательных программ, в том числе в сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования. Рассмотреть возможность организации кружков технической направленности. Актуализация информации на сайте организации.	3-4 квартал 2022 г.	Заместитель директора по ВР Быкова Е.В. Ответственный за сайт Оленичева И.В.	Сотрудничество с центром «Радуга», ДЮСШ. Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности. Организация работы театрального кружка.	Постоянно
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Поддерживать возможность качественного оказания психолого- педагогической или социальной помощи. Активизировать деятельность психолого-медико-педагогического консилиума школы с целью своевременного выявления детей с проблемами в развитии, трудностями обучения и адаптации и организации им квалифицированной специализированной помощи специалистов разного профиля, исходя из индивидуальных особенностей развития школьника. Обновление информации на сайте.	В течение года 2022-2023	Заместитель директора по ВР Быкова Е.В. Педагог-психолог Ткачева С.В. Социальный педагог Харина Е.Н. Ответственный за сайт Оленичева И.В.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Поддерживать возможность качественного оказания психолого- педагогической или социальной помощи для обучающихся с ОВЗ. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2022-2023	Педагог-психолог Ткачева С.В. Социальный педагог Харина Е.Н.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	Постоянно

обучающимся с ОВЗ					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Рассмотреть возможности оснащения школы специализированным оборудованием в соответствии с планом мероприятий по созданию доступной среды для граждан с ОВЗ.</p> <p>Продолжить обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ.</p> <p>Установка тактильной вывески на здание школы.</p> <p>Создание условий доступности получения образования для обучающихся с ОВЗ в ходе капитального ремонта школы (2024 год)</p>	<p>В течение 2022 года</p> <p>2024 год</p>	<p>Директор школы Нагайчук Н.А.</p> <p>Ответственный за сайт Оленичева И.В.</p> <p>педагог-психолог Ткачева С.В.</p> <p>Социальный педагог Харина Е.Н.</p> <p>Специалист по административно-хозяйственной работе Ефимович А.М.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Наличие адаптированных программ обучения.</p> <p>Повышение уровня доступности получения образования для обучающихся с ОВЗ.</p>	<p>До 31.12.2022</p> <p>2024-2025 год</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	<p>Осуществлять контроль за соблюдением работниками школы Кодекса профессиональной этики педагога.</p> <p>Проводить мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.), мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p>	Постоянно	<p>Директор школы Нагайчук Н.А.</p> <p>Работники МОУ ВМР «СОШ № 6»</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%</p>	Постоянно
Компетентность работников	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников школы через КПК, участие в конкурсах профессионального мастерства и др., обобщение и распространение опыта в форме творческих отчетов, публикаций;</p>	Постоянно	<p>Директор школы Нагайчук Н.А.</p> <p>Заместитель директора по УВР Бычкова И.В.</p>	<p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации и т.д.</p> <p>Результативное участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях.</p>	Постоянно

	повышение профессиональной компетенции в рамках аттестации и самообразования. Проведение кадровой политики по привлечению молодых специалистов.			Привлечение родителей в организации образовательного процесса.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Продолжать совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС 21. Развивать сетевое взаимодействие.	В течение 2022 года	Директор школы Нагайчук Н.А. Заместитель директора по УВР Бычкова И.В. Специалист по административно-хозяйственной деятельности Ефимович А.М.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	Постоянно
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Продолжать работу по улучшению качества образовательных услуг, сохранения положительного имиджа образовательной организации. Размещать информацию о достижениях школы на официальном сайте, в социальных сетях, СМИ.	В течение 2022 года	Директор школы Нагайчук Н.А. Заместитель директора по УВР Бычкова И.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса. Повышение рейтингового уровня.	Постоянно